

Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми  
Государственное профессиональное образовательное учреждение  
Республики Коми  
«Колледж искусств Республики Коми»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**дисциплины**  
**ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**общего гуманитарного и социально-экономического**  
**учебного цикла**  
**программы подготовки**  
**специалистов среднего звена**

**по специальности**  
54.02.01 Дизайн (по отраслям)

Сыктывкар, 2018

СОГЛАСОВАНО  
предметно-цикловой комиссией  
«Общеобразовательные и социально-  
гуманитарные дисциплины»  
Протокол № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.  
председатель предметно-цикловой комиссии  
\_\_\_\_\_ Пшеницына Г.А.

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора  
по учебной работе  
\_\_\_\_\_ Л.В.Беззубова  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Программа разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям).

**Организация-разработчик:**

ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

**Разработчик:**

Кошель И.Н., преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

**Эксперт:**

Толчинская Е.А., кандидат психологических наук, преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

## **Оглавление**

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ .....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ СОВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	15

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы.**

Программа дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения является обязательной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)

## **1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ.**

В учебных планах ППССЗ учебная дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

## **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Цель - дать представление о целях, функциях и видах общения; способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности

Задачи - научить технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности; научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; научить решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен **уметь:**

(У1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

(У2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен **знать:**

(З1) взаимосвязь общения и деятельности;

(З2) цели, функции, виды и уровни общения;

(З3) роли и ролевые ожидания в общении;

(З4) виды социальных взаимодействий;

(З5) механизмы взаимопонимания в общении;

(З6) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

(37) этические принципы общения;

(38) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен овладеть следующими **общими и профессиональными компетенциями:**

**По специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Осуществлять преподавательскую и учебно-методическую деятельность в образовательных организациях дополнительного образования детей (детских школах искусств по видам искусств), общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях.

ПК 2.2. Использовать знания в области психологии и педагогики, специальных и теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.5. Использовать индивидуальные методы и приемы работы с учетом возрастных, психологических и физиологических особенностей обучающихся.

ПК 2.7. Владеть культурой устной и письменной речи, профессиональной терминологией.

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины.**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 62 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 14 часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	62
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	11
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Коды формируемых компетенций	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Должен уметь	Должен знать	Уровень освоения	
1	2	3	4	5	6	7	
ОК 1 – ОК 9	Тема 1.1. Теория транзактного анализа Э. Берна.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	33, 35, 36	У1, У2	2	
		1. Три позиции человека: Родитель, Взрослый, Дитя. Психологическая роль Родителя: основные характеристики и проявления.					
		2. Психологическая роль Дитя: характеристики и проявления в поведении. Роль Взрослого. Плюсы и минусы каждой роли. Построение схем общения с точки зрения этих позиций.					
		3. Понятие транзакции. Комплементарные и пересекающиеся транзакции. Пересекающиеся транзакции и конфликт.	1				
		<b>Практические занятия</b> Рольные игры с последующим анализом, какие роли (Родителя, Взрослого или Дитя) занимали участники. Наличие пересекающихся транзакций и конфликтов при взаимодействии.					
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено					-
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка доклада «Психологические характеристики Родителя, Взрослого, Дитя».					1
ОК 6 ПК 2.2 ПК 2.7	Тема 1.2. Формулы конфликтов.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	33, 34, 35, 37, 38	У1, У2	1	
		1. Основные понятия: конфликтоген, инцидент, конфликтная ситуация, конфликт.					
		2. Конфликты типа А: КФ1+КФ2+КФ3 и т.д. Способы решения.					
		3. Конфликты типа Б: КС+ Инцидент. Способы решения.					
		4. Конфликты типа В: КС1+КС2+КС3+... Способы решения	-				
		<b>Практические занятия</b> Не предусмотрено					
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено					
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Решение 10 конфликтных ситуаций. Диагностика формулы конфликта, определение конфликтогенов, инцидентов и конфликтных ситуаций. Предложение способов решения.	1						
ОК 6	Тема 1.3.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	31, 32,	У1, У2	3	



ПК 2.2	Стратегии разрешения конфликтов по Томасу Киллману.	1.	5 стратегий: проигрыш-проигрыш, проигрыш-выигрыш, выигрыш-проигрыш, выигрыш-выигрыш, компромисс.		37, 38			
		2.	Дуальность, её роль в решении ресурсного конфликта.					
		<b>Практические занятия</b> Деловая игра: «Конфликт в офисе». Анализ степени удовлетворенности принятым решением. Поиск альтернативного решения конфликта с позиции выигрыш-выигрыш.		1				
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено		-				
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Не предусмотрено		-				
ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.5; ПК 2.7	Тема 1.4. Психология влияния.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	33 – 37	У1, У2	2	
		1.	Доводы и аргументы. Шесть видов аргументов: возможности, факты, статистика, личный опыт, народная мудрость, шаги исполнения. Аргумент– план.					
		2.	Теории мотивации: «Я- Ты- Дело», «К и От». Влияние на человека на основе ведущих мотивов.					
		<b>Практические занятия</b> Составление аргумент – планов в мини группах под определенную задачу Тестирование с целью изучения мотивов учащихся		1				
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено		-				
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Конспектирование, анализ и подготовка к пересказу статьи на тему: «Десять правил убеждения» (Н. И. Тимченко).		1				
		<b>Содержание учебного материала</b>						
ОК 1; ОК 2; ОК 5; ОК 6; ПК 2.2	Тема 1.5. Психология манипулирования.	1.	Понятие партнерства и моделирования поведения другого.	3	32, 34, 36, 37	У1, У2	2	
		2.	Формы моделирования поведения другого: маевтика, цивилизованное влияние, манипулирование, варварство.					
		3.	Типы манипуляторов. Уровни манипулирования: ценностный, ментальный, эмоциональный, поведенческий					
		<b>Практические занятия</b> Не предусмотрено						-
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено						-
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ взаимодействия героев из м.ф. «Основной инстинкт», определение уровней манипулирования, а также видов манипуляторов.						1
		<b>Содержание учебного материала</b>						
ОК 1; ОК 2; ОК 5; ОК 6; ПК 2.2	Тема 1.6. Противостояние манипулированию.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	36 – 38	У1, У2	2	
		1.	Направления противостояния манипулированию. Три «И» в ситуациях психологического нападения: избегаем, используем, изменяем.					

		2.	Техники противостояния манипулированию: техника внешнего согласия, английского профессора, уточнения и др.				
		<b>Практические занятия</b> Анализ и проигрывание различных видов манипуляций. Тренировка способов противостояния манипулированию. Разбор конкретных ситуаций.		1			
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено		-			
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка выступления (доклада) по одной из техник противостояния манипулированию.		1			
ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.5; ПК 2.7	Тема 1.7. Типология личности и общение.	<b>Содержание учебного материала</b>		2	33 – 35	У1, У2	2
		1.	Теория «7 радикалов». Типы личности: истероидный, эпилептоидный, паранояльный, эмотивный, шизоидный, гипертимный, тревожный.				
		2.	Характеристика, особенности взаимодействия с людьми разных психотипов.				
		<b>Практические занятия</b> Работа в мини группах: СШ «Особенности взаимодействия с каждым радикалом». Классификационная карточная игра «Крестики нолики»		1			
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено		-			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовить список 10 любимых героев художественных фильмов или литературных произведений и по описанию внешнего вида, поведения и привычек обосновать к какому радикалу относится герой.		1					
ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.5; ПК 2.7	Тема 1.8. Общение как коммуникационный процесс.	<b>Содержание учебного материала</b>		5	35 – 38	У1, У2	2
		1.	Психология взаимодействия. Процесс слушания. Техники и приемы.				
		2.	Процесс вербализации мыслей и чувств. Техника конструктивной критики.				
		<b>Практические занятия</b> Упражнение на оценку умения слушать. Тестирование: «На каком уровне я слушаю?» Тренировка техники перефразирования.		1			
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено		-			

		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Задание на неделю: Письменно ответить на вопрос: «Какие техники слушания вы использовали в течение недели?» Письменно ответить на вопрос: В каких ситуациях была необходима конструктивная критика? Сформулировать КК в соответствии с алгоритмом.	2			
ОК 3; ОК 6; ОК 9; ПК 2.2	Тема 1.9. Основы деловых переговоров.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	35 – 38	У1, У2	2
		1. Понятие переговоров.				
		2. Структура переговорного процесса.				
		<b>Практические занятия</b> Ролевые игры по ведению переговоров. Задача - урегулировать разногласия и достичь договоренности в рамках заданной ситуации.	1			
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено	-			
<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Провести переговоры (не менее 3), описать результаты: удалось ли соответствовать этапам переговоров. Если нет- что помешало?	2					
ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 9; ПК 2.2	Тема 1.10. Эмоциональный интеллект.	<b>Содержание учебного материала</b>	5	31, 32, 35, 38	У1, У2	2
		1. Понятие эмоционального интеллекта. Составные части эмоционального интеллекта.				
		2. Способы управления негативными эмоциями.				
		<b>Практические занятия</b> Просмотр эпизодов из худ. фильмов: «Управление гневом», «Запах женщины», «Куда уходят мечты». Анализ поведения героев с точки зрения ЭИ.	1			
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено	-			
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Выполнение набора тестовых методик на диагностику уровня эмоционального интеллекта, а так же подробный самоанализ личной само регуляции (особенности, ошибки, проблемы).	1			
ПК 2.2	Тема 1.11. Невербальное общение.	<b>Содержание учебного материала</b>	2	32, 34	У1, У2	2
		1. Невербальные средства общения.				
		2. Значение поз, жестов, мимики				
		<b>Практические занятия</b> Карточная игра «Захват»	1			
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено	-			
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Конспектирование статьи на тему: «Невербальное общение».	1			
ОК 1; ОК 2;	Тема 1.12.	<b>Содержание учебного материала</b>	4	35 – 38	У1, У2	

ОК 3; ОК 8; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.5; ПК 2.7	Общение с детьми.	1.	Способы нейтрализации негативных эмоций у детей. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций.				2
		2.	Педагогические ошибки. Последствия педагогических ошибок.				
		<b>Практические занятия</b> Разбор конкретных ситуаций. Тренировка целесообразных способов реагирования при взаимодействии с детьми.		2			
		<b>Контрольные работы</b> Не предусмотрено		-			
		<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Анализ своего поведения при работе с детьми. Использование изученных приемов в процессе педагогической практики. Описание полученного опыта.		2			
	<b>Дифференцированный зачет</b>			3			
				<b>Всего:</b>	<b>62</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- ученическая мебель;
- экран;
- шторы.

Технические средства обучения:

- телевизор;
- мультимедиапроектор;
- компьютер.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Рекомендуемая литература:**

1. Зельдович Б.З. Деловое общение. М.: Альфа, 2010. – 456с.
2. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.П. М.: ЮНИТИ, 2011.- 415с.
3. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 437 с. – (Серия: Профессиональное образование)
4. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов н/Д: Феникс, 2010.- 416с.
5. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.
6. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Мн.: Амалфея, 2000.- 88с.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// koob.ru/](http://koob.ru/) (дата обращения 15.10.2016).
2. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// koob.ru/](http://koob.ru/) (дата обращения 27.11.2015).
3. Убеждение: качество аргументации: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// orator.ru/](http://orator.ru/) (дата обращения 04.05.2015).

4. Убеждение: требования к аргументам: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: <http://ogator.ru/> (дата обращения 02.03.2016).
5. Критика критиков: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// progressman.ru/](http://progressman.ru/) (дата обращения 27.01.2017).
6. Суть спора: полемика, аргументы и факты: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// progressman.ru/](http://progressman.ru/) (дата обращения 20.10.2014).

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ СОВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Выполнение практических задач, оценка практических умений. Внеаудиторная самостоятельная работа. Дифференцированный зачет
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практические занятия. Тестирование, устный опрос. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы Дифференцированный зачет.
31 взаимосвязь общения и деятельности;	Оценка практических умений. Решение ситуационных задач.
32 цели, функции, виды и уровни общения;	Выполнение практических задач. Внеаудиторная самостоятельная работа. Дифференцированный зачет.
33 роли и ролевые ожидания в общении;	Ролевая игра с последующим обсуждением и анализом. Дифференцированный зачет.
34 виды социальных взаимодействий;	Устный опрос. Дифференцированный зачет.
35 механизмы взаимопонимания в общении;	Ролевые игры, оценка практических умений, анализ выполнения самостоятельной работы. Дифференцированный зачет.
36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Решение конкретных ситуаций. Практические занятия, тестирование. Дифференцированный зачет.
37 этические принципы общения;	Устный опрос.
38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Ролевая игра. Деловая игра. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Дифференцированный зачет.