

Министерство культуры, туризма и архивного дела Республики Коми
Воркутинский филиал ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующая филиалом

_____ О.В. Обоскалова

«__» _____ 20 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
общего гуманитарного и социально-экономического
учебного цикла
программы подготовки
специалистов среднего звена

по специальности

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

Воркута, 2018

Программа разработана на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам).

Организация-разработчик:

ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

Разработчик:

Кошель И.Н., преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

Эксперт:

Толчинская Е.А., кандидат психологических наук, преподаватель ГПОУ РК «Колледж искусств Республики Коми».

Оглавление

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы.

Программа дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения является обязательной дисциплиной общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена (далее - ППССЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности:

53.02.02 Музыкальное искусство эстрады (по видам)

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППССЗ.

В учебных планах ППССЗ учебная дисциплина ОГСЭ. 03 Психология общения входит в состав дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель - дать представление о целях, функциях и видах общения; способствовать овладению знаниями, умениями и навыками межличностного общения, формированию у студентов соответствующих психологических и нравственных качеств как необходимых условий повседневной деятельности

Задачи - научить технике и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности; научить приёмам саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; научить решать разнообразные психологические проблемы в сфере межличностной и деловой коммуникации с использованием современных приемов и средств.

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен **уметь**:

(У1) применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

(У2) использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен **знать**:

(З1) взаимосвязь общения и деятельности;

(З2) цели, функции, виды и уровни общения;

(З3) роли и ролевые ожидания в общении;

(З4) виды социальных взаимодействий;

(З5) механизмы взаимопонимания в общении;

(З6) техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

(37) этические принципы общения;

(38) источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения программы дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения обучающийся должен овладеть следующими **общими и профессиональными компетенциями:**

По специальности 53.02.02 Музыкальное искусство эстрады

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе, обеспечивать его сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Использовать умения и знания учебных дисциплин федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования в профессиональной деятельности.

ПК 1.2. Осуществлять музыкально-исполнительскую деятельность в составе ансамблевых, оркестровых джазовых коллективов в условиях театрально-концертных организаций.

ПК 1.4. Применять в исполнительской деятельности технические средства звукозаписи, вести репетиционную работу и запись в условиях студии.

ПК 2.2. Использовать знания из области психологии и педагогики, специальных и музыкально-теоретических дисциплин в преподавательской деятельности.

ПК 2.4. Планировать развитие профессиональных умений обучающихся.

ПК 3.1. Исполнять обязанности руководителя эстрадно-джазового творческого коллектива.

ПК 3.2. Организовывать репетиционную и концертную работу, планировать и анализировать результаты своей деятельности.

ПК 3.3. Применять базовые знания современной оркестровки и аранжировки.

ПК 3.4. Использовать знания методов руководства эстрадно-джазовым коллективом и основных принципов организации его деятельности.

4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины.

Максимальной учебной нагрузки обучающегося - 78 часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося- 52 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 26 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ
2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	78
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	52
в том числе:	
практические занятия	11
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	26
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Коды формируемых компетенций	Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Должен уметь	Должен знать	Уровень освоения	
1	2	3	4	5	6	7	
ОК 1 – ОК 10	Тема 1.1. Теория транзактного анализа Э. Берна.	Содержание учебного материала	2	33, 35, 36	У1, У2	2	
		1. Три позиции человека: Родитель, Взрослый, Дитя. Психологическая роль Родителя: основные характеристики и проявления.					
		2. Психологическая роль Дитя: характеристики и проявления в поведении. Роль Взрослого. Плюсы и минусы каждой роли. Построение схем общения с точки зрения этих позиций.					
		3. Понятие транзакции. Комплементарные и пересекающиеся транзакции. Пересекающиеся транзакции и конфликт.	1				
		Практические занятия Ролевые игры с последующим анализом, какие роли (Родителя, Взрослого или Дитя) занимали участники. Наличие пересекающихся транзакций и конфликтов при взаимодействии.					
		Контрольные работы Не предусмотрено					
Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада «Психологические характеристики Родителя, Взрослого, Дитя».	1						
ОК 6 ПК 2.2	Тема 1.2. Формулы конфликтов.	Содержание учебного материала	2	33, 34, 35, 37, 38	У1, У2	1	
		1. Основные понятия: конфликтоген, инцидент, конфликтная ситуация, конфликт.					
		2. Конфликты типа А: КФ1+КФ2+КФ3 и т.д. Способы решения.					
		3. Конфликты типа Б: КС+ Инцидент. Способы решения.					
		4. Конфликты типа В: КС1+КС2+КС3+... Способы решения	-				
		Практические занятия Не предусмотрено					
		Контрольные работы Не предусмотрено					
Самостоятельная работа обучающихся Решение 10 конфликтных ситуаций. Диагностика формулы конфликта, определение конфликтогенов, инцидентов и конфликтных ситуаций. Предложение способов решения.	1						

ОК 6 ПК 2.2	Тема 1.3. Стратегии разрешения конфликтов по Томасу Киллману.	Содержание учебного материала		2	31, 32, 37, 38	У1, У2	3
		1.	5 стратегий: проигрыш-проигрыш, проигрыш-выигрыш, выигрыш-проигрыш, выигрыш-выигрыш, компромисс.				
		2.	Дуальность, её роль в решении ресурсного конфликта.				
		Практические занятия Деловая игра: «Конфликт в офисе». Анализ степени удовлетворенности принятым решением. Поиск альтернативного решения конфликта с позиции выигрыш-выигрыш.		1			
		Контрольные работы Не предусмотрено		-			
Самостоятельная работа обучающихся Не предусмотрено		-					
ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ПК 1.2; ПК 1.4; ПК 2.2; ПК 2.4; ПК 3.1 – ПК 3.4	Тема 1.4. Психология влияния.	Содержание учебного материала		2	33 – 37	У1, У2	2
		1.	Доводы и аргументы. Шесть видов аргументов: возможности, факты, статистика, личный опыт, народная мудрость, шаги исполнения. Аргумент– план.				
		2.	Теории мотивации: «Я- Ты- Дело», «К и От». Влияние на человека на основе ведущих мотивов.				
		Практические занятия Составление аргумент – планов в минигруппах под определенную задачу Тестирование с целью изучения мотивов учащихся		1			
		Контрольные работы Не предусмотрено		-			
		Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование, анализ и подготовка к пересказу статьи на тему: «Десять правил убеждения» (Н. И. Тимченко).		1			
ОК 1; ОК 2; ОК 5; ОК 6; ПК 1.2; ПК 1.4; ПК 2.2; ПК 2.4; ПК 3.1 – ПК 3.4	Тема 1.5. Психология манипулирования.	Содержание учебного материала		3	32, 34, 36, 37	У1, У2	2
		1.	Понятие партнерства и моделирования поведения другого.				
		2.	Формы моделирования поведения другого: маевтика, цивилизованное влияние, манипулирование, варварство.				
		3.	Типы манипуляторов. Уровни манипулирования: ценностный, ментальный, эмоциональный, поведенческий				
		Практические занятия Не предусмотрено		-			
		Контрольные работы Не предусмотрено		-			
		Самостоятельная работа обучающихся Анализ взаимодействия героев из м.ф. «Основной инстинкт», определение уровней манипулирования, а также видов манипуляторов.		1			
ОК 1; ОК 2; ОК 5; ОК 6; ПК 1.2; ПК 1.4; ПК 2.2; ПК	Тема 1.6. Противостояние манипулированию.	Содержание учебного материала		2	36 – 38	У1, У2	2
		1.	Направления противостояния манипулированию. Три «И» в ситуациях психологического нападения: избегаем, используем, изменяем.				

2.4; ПК 3.1 – ПК 3.4		2.	Техники противостояния манипулированию: техника внешнего согласия, английского профессора, уточнения и др.				
		Практические занятия Анализ и проигрывание различных видов манипуляций. Тренировка способов противостояния манипулированию. Разбор конкретных ситуаций.		1			
		Контрольные работы Не предусмотрено		-			
		Самостоятельная работа обучающихся Подготовка выступления (доклада) по одной из техник противостояния манипулированию.		1			
ОК 3; ОК 4; ОК 5; ОК 6; ОК 7; ПК 1.2; ПК 1.4; ПК 2.2; ПК 2.4; ПК 3.1 – ПК 3.4	Тема 1.7. Типология личности и общение.	Содержание учебного материала		2	33 – 35	У1, У2	2
		1.	Теория «7 радикалов». Типы личности: истероидный, эпилептоидный, паранояльный, эмотивный, шизоидный, гипертимный, тревожный.				
		2.	Характеристика, особенности взаимодействия с людьми разных психотипов.				
		Практические занятия Работа в мини группах: СШ «Особенности взаимодействия с каждым радикалом». Классификационная карточная игра «Крестики нолики»		1			
		Контрольные работы Не предусмотрено		-			
		Самостоятельная работа обучающихся Подготовить список 10 любимых героев художественных фильмов или литературных произведений и по описанию внешнего вида, поведения и привычек обосновать к какому радикалу относится герой.		1			
ОК 4; ОК 5; ОК 6; ПК 2.2	Тема 1.8. Общение как коммуникационный процесс.	Содержание учебного материала		5	35 – 38	У1, У2	2
		1.	Психология взаимодействия. Процесс слушания. Техники и приемы.				
		2.	Процесс вербализации мыслей и чувств. Техника конструктивной критики.				
		Практические занятия Упражнение на оценку умения слушать. Тестирование: «На каком уровне я слушаю?» Тренировка техники перефразирования.		1			
		Контрольные работы Не предусмотрено		-			

		Самостоятельная работа обучающихся Задание на неделю: Письменно ответить на вопрос: «Какие техники слушания вы использовали в течение недели?» Письменно ответить на вопрос: В каких ситуациях была необходима конструктивная критика? Сформулировать КК в соответствии с алгоритмом.	2			
ОК 3; ОК 6; ОК 9; ПК 2.2	Тема 1.9. Основы деловых переговоров.	Содержание учебного материала	2	35 – 38	У1, У2	2
		1. Понятие переговоров.				
		2. Структура переговорного процесса.				
		Практические занятия Ролевые игры по ведению переговоров. Задача - урегулировать разногласия и достичь договоренности в рамках заданной ситуации.	1			
		Контрольные работы Не предусмотрено	-			
Самостоятельная работа обучающихся Провести переговоры (не менее 3), описать результаты: удалось ли соответствовать этапам переговоров. Если нет- что помешало?	2					
ОК 3; ОК 6; ОК 7; ОК 9; ПК 2.2	Тема 1.10. Эмоциональный интеллект.	Содержание учебного материала	5	31, 32, 35, 38	У1, У2	2
		1. Понятие эмоционального интеллекта. Составные части эмоционального интеллекта.				
		2. Способы управления негативными эмоциями.				
		Практические занятия Просмотр эпизодов из худ. фильмов: «Управление гневом», «Запах женщины», «Куда уходят мечты». Анализ поведения героев с точки зрения ЭИ.	1			
		Контрольные работы Не предусмотрено	-			
		Самостоятельная работа обучающихся Выполнение набора тестовых методик на диагностику уровня эмоционального интеллекта, а так же подробный самоанализ личной само регуляции (особенности, ошибки, проблемы).	1			
ПК 2.2	Тема 1.11. Невербальное общение.	Содержание учебного материала	2	32, 34	У1, У2	2
		1. Невербальные средства общения.				
		2. Значение поз, жестов, мимики				
		Практические занятия Карточная игра «Захват»	1			
		Контрольные работы Не предусмотрено	-			
		Самостоятельная работа обучающихся Конспектирование статьи на тему: «Невербальное общение».	1			
ОК 1; ОК 2;	Тема 1.12.	Содержание учебного материала	4	35 – 38	У1, У2	2

ОК 3; ОК 8; ОК 10 ПК 1.2; ПК 1.4; ПК 2.2; ПК 2.4; ПК 3.1 – ПК 3.4	Общение с детьми.	1.	Способы нейтрализации негативных эмоций у детей. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций.					
		2.	Педагогические ошибки. Последствия педагогических ошибок.					
		Практические занятия Разбор конкретных ситуаций. Тренировка целесообразных способов реагирования при взаимодействии с детьми.			2			
		Контрольные работы Не предусмотрено			-			
		Самостоятельная работа обучающихся Анализ своего поведения при работе с детьми. Использование изученных приемов в процессе педагогической практики. Описание полученного опыта.			2			
	Дифференцированный зачет			3				
				Всего:	78			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- ученическая мебель;
- экран;
- шторы.

Технические средства обучения:

- телевизор;
- мультимедиапроектор;
- компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Рекомендуемая литература:

1. Зельдович Б.З. Деловое общение. М.: Альфа, 2010. – 456с.
2. Психология и этика делового общения. Под ред. Лавриненко В.П. М.: ЮНИТИ, 2011.- 415с.
3. Психология общения: учебник и практикум для СПО/ Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 437 с. – (Серия: Профессиональное образование)
4. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управление. Ростов н/Д: Феникс, 2010.- 416с.
5. Чернова Г. Р., Слотина Т. В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2012. – 240 с.
6. Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. Мн.: Амалфея, 2000.- 88с.

Интернет-ресурсы:

1. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// koob.ru/](http://koob.ru/) (дата обращения 15.10.2016).
2. Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// koob.ru/](http://koob.ru/) (дата обращения 27.11.2015).
3. Убеждение: качество аргументации: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// orator.ru/](http://orator.ru/) (дата обращения 04.05.2015).

4. Убеждение: требования к аргументам: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: <http://orator.ru/> (дата обращения 02.03.2016).
5. Критика критиков: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: [http:// progressman.ru/](http://progressman.ru/) (дата обращения 27.01.2017).
6. Суть спора: полемика, аргументы и факты: электронные образовательные ресурсы. [Электронный ресурс]: база данных. – Режим доступа: <http://progressman.ru/> (дата обращения 20.10.2014).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Выполнение практических задач, оценка практических умений. Внеаудиторная самостоятельная работа. Дифференцированный зачет
У2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Практические занятия. Тестирование, устный опрос. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы Дифференцированный зачет.
31 взаимосвязь общения и деятельности;	Оценка практических умений. Решение ситуационных задач.
32 цели, функции, виды и уровни общения;	Выполнение практических задач. Внеаудиторная самостоятельная работа. Дифференцированный зачет.
33 роли и ролевые ожидания в общении;	Ролевая игра с последующим обсуждением и анализом. Дифференцированный зачет.
34 виды социальных взаимодействий;	Устный опрос. Дифференцированный зачет.
35 механизмы взаимопонимания в общении;	Ролевые игры, оценка практических умений, анализ выполнения самостоятельной работы. Дифференцированный зачет.
36 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Решение конкретных ситуаций. Практические занятия, тестирование. Дифференцированный зачет.
37 этические принципы общения;	Устный опрос.
38 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Ролевая игра. Деловая игра. Анализ выполнения заданий для самостоятельной работы. Дифференцированный зачет.